Políticas de Privacidad

Introducción

En cumplimiento de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y su reglamento, nos comprometemos a proteger la privacidad de los datos personales proporcionados por nuestros usuarios y clientes. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información personal que obtenemos a través de nuestro sitio web, aplicaciones móviles y otros canales de comunicación.

Responsable del Tratamiento de Datos

Dr.Reddy's se compromete a proteger la privacidad de los Datos personales y a manejarlos de manera responsable de aDR. REDDY'S LABORATORIES CHILE SPA con domicilio en Badajoz 130, Of 402, Las Condes, Santiago de Chile, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales recopilados y garantiza su protección de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

Recopilación de Datos Personales

Tipos de Recopilación de Datos

Recopilamos los siguientes datos personales de nuestros usuarios y clientes, de acuerdo con las finalidades específicas:

- Información de identificación: nombre, dirección, número de identificación personal, fecha de nacimiento, género, nacionalidad y otros datos similares.
- Información de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección física y otra información de contacto relevante.
- Información financiera: detalles de cuentas bancarias, tarjetas de crédito, historial crediticio y otra información necesaria para procesar pagos y transacciones.
- Información de uso del sitio web y aplicaciones móviles: información sobre cómo interactúa con nuestro sitio web y aplicaciones, incluyendo páginas visitadas, clics, preferencias, datos de geolocalización y otra información de análisis.
- Información de redes sociales: si decide conectarse a través de sus cuentas de redes sociales, podemos recopilar información adicional según los permisos otorgados por usted y las políticas de privacidad de dichas redes sociales.

Protección de menores de edad

Proteger la privacidad de los menores es uno de los principios de Dr. Reddy's y por tanto no pretendemos recopilar información de identificación personal de menores de 18 años sin permiso del padre o tutor legal. Los niños no deben enviar información de identificación personal a Dr. Reddy's sin el permiso explícito de sus padres o tutores legales.

Métodos de Recopilación

Recopilamos datos personales de las siguientes formas:

- Información proporcionada directamente: cuando los usuarios y clientes nos brindan información al registrarse, completar formularios, realizar compras, participar en encuestas o comunicarse con nosotros por correo electrónico, teléfono o de otra manera.

- Cookies y tecnologías similares: utilizamos cookies y otras tecnologías similares para recopilar información sobre su navegación y uso del sitio web y aplicaciones móviles. Puede ajustar la configuración de su navegador para rechazar cookies u obtener alertas cuando se envíen cookies.
- Fuentes de acceso público: podemos recopilar información personal de fuentes de acceso público legítimas y disponibles, como directorios públicos o registros públicos.

Uso de Datos Personales

Sus datos personales pueden ser transferidos por el controlador de datos para cumplir con los requisitos legales o contractuales. Además, también podemos proporcionar sus datos personales a terceros proveedores de servicios

Utilizamos los datos personales recopilados para los siguientes fines:

- Prestación de servicios: utilizar la información para proporcionar los productos y servicios solicitados por nuestros usuarios y clientes, incluyendo la administración de cuentas, el procesamiento de pedidos, la entrega de productos, la gestión de pagos y la atención al cliente.
- Personalización de la experiencia del usuario: adaptar nuestro sitio web y aplicaciones móviles a sus preferencias, mostrar contenido relevante y proporcionar una experiencia más personalizada.
- Comunicaciones: responder a consultas, proporcionar información solicitada, enviar notificaciones importantes sobre cambios en nuestros términos, políticas o servicios, y brindar asistencia y soporte técnico.
- Marketing y publicidad: enviar comunicaciones de marketing y promocionales, siempre y cuando se cuente con el consentimiento correspondiente, o en base a intereses legítimos cuando sea permitido por la ley. Los usuarios pueden optar por no recibir este tipo de comunicaciones en cualquier momento.
- Investigación y análisis: realizar investigaciones internas, análisis de datos y estudios de mercado para mejorar nuestros productos, servicios y comunicaciones.
- Cumplimiento legal: cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, así como cooperar con autoridades competentes en investigaciones legales, protección de derechos y prevención de fraudes.

Compartir Datos Personales

Proveedores de servicios

Podemos compartir datos personales con terceros que nos ayuden a proporcionar productos y servicios, como procesadores de pagos, empresas de envío, proveedores de servicios de alojamiento, proveedores de servicios de marketing y análisis, y otros proveedores de servicios técnicos y de soporte. Estos terceros están obligados a proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales y solo pueden utilizarlos de acuerdo con nuestras instrucciones.

Cumplimiento legal y protección de derechos

Podemos divulgar información personal cuando sea requerido por ley, en respuesta a una solicitud legal válida, a organismos gubernamentales, autoridades reguladoras, agencias de cumplimiento de la ley u otras partes autorizadas cuando sea necesario para proteger nuestros derechos legales, la seguridad de nuestros usuarios o el público en general, o para prevenir o investigar actividades ilegales.

Transferencias Internacionales de datos

Dr.Reddy’s es el controlador y también puede ser el procesador de sus Datos personales a los efectos de las Leyes y reAlgunos de nuestros proveedores de servicios y socios pueden estar ubicados fuera de Chile, lo que puede implicar transferencias internacionales de datos personales. En tales casos, nos aseguramos de que se implementen medidas adecuadas para garantizar la protección de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable, como la adopción de cláusulas contractuales estándar o la verificación de que el país destinatario ofrece un nivel adecuado de protección de datos.

Seguridad de los Datos Personales

Dr.Reddy’s implementará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los Datos Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, uso no autorizado, acceso o divulgación. Estas medidas incluyen el uso de firewalls, cifrado de datos, controles de acceso y restricciones de autorización, capacitación del personal y prácticas de seguridad de la información. Además, revisamos y actualizamos regularmente nuestras prácticas de seguridad para asegurarnos de que se mantengan alineadas con los avances tecnológicos y las mejores prácticas de la industria.

Derechos de los Usuarios y Clientes

Dr.Reddy’s es responsable de implementar y hacer cumplir la legislación de protección de datos aplicable. Los procedimientos para el procesamiento de datos personales por terceros de conformidad con un acuerdo contractual se definirán por escrito. Dr.Reddy’s se asegurará de que el tercero contratado esté procesando los datos correctamente y que cumpla con los principios establecidos en el Marco de privacidad global de datos, incluidos cualquier otro

Los usuarios y clientes tienen ciertos derechos con respecto a sus datos personales, de acuerdo con la legislación vigente. Estos derechos incluyen:

- Acceso: el derecho a acceder a sus datos personales y obtener información sobre cómo los procesamos.
- Rectificación: el derecho a corregir cualquier dato personal inexacto o incompleto.
- Eliminación: el derecho a solicitar la eliminación de los datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, siempre que no haya ninguna obligación legal de retenerlos.
- Oposición: el derecho a oponerse al procesamiento de los datos personales en ciertas circunstancias.
- Limitación del tratamiento: el derecho a solicitar la restricción del procesamiento de los datos personales en determinadas situaciones.
- Portabilidad: el derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado y de uso común, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible.
- Revocación del consentimiento: en los casos en que el procesamiento se base en el consentimiento, el derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer sus derechos, realizar consultas o presentar quejas relacionadas con esta Política de Privacidad, los usuarios y clientes pueden comunicarse con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

Retención de Datos

DConservaremos los datos personales el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, a menos que se requiera o permita un período de retención más prolongado por ley. Una vez que los datos personales ya no sean necesarios para los fines específicos, los eliminaremos de forma segura o los anonimizaremos de manera que no permitan la identificación de los usuarios o clientes.

Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en nuestro sitio web o se le notificarán de otra manera si es necesario, junto con la fecha efectiva de la versión revisada. Se alienta a los usuarios y clientes a revisar periódicamente esta política para estar al tanto de los cambios.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política y prácticas de privacidad, o si tiene alguna inquietud, no dude en comunicarse con nuestro oficial de privacidad de datos en:

DR. REDDY'S LABORATORIES CHILE SPA

compliancebpartner@drreddys.com

Badajoz 130, Of 402, Las Condes, Santiago, Chile